



## BOLETÍN DE ALERTA

**Boletín Nro.:** 2014-06

**Fecha de publicación:** 09/10/2014

**Tema:** Suscripción involuntaria a Servicios Pagos de Mensajería

### **Descripción:**

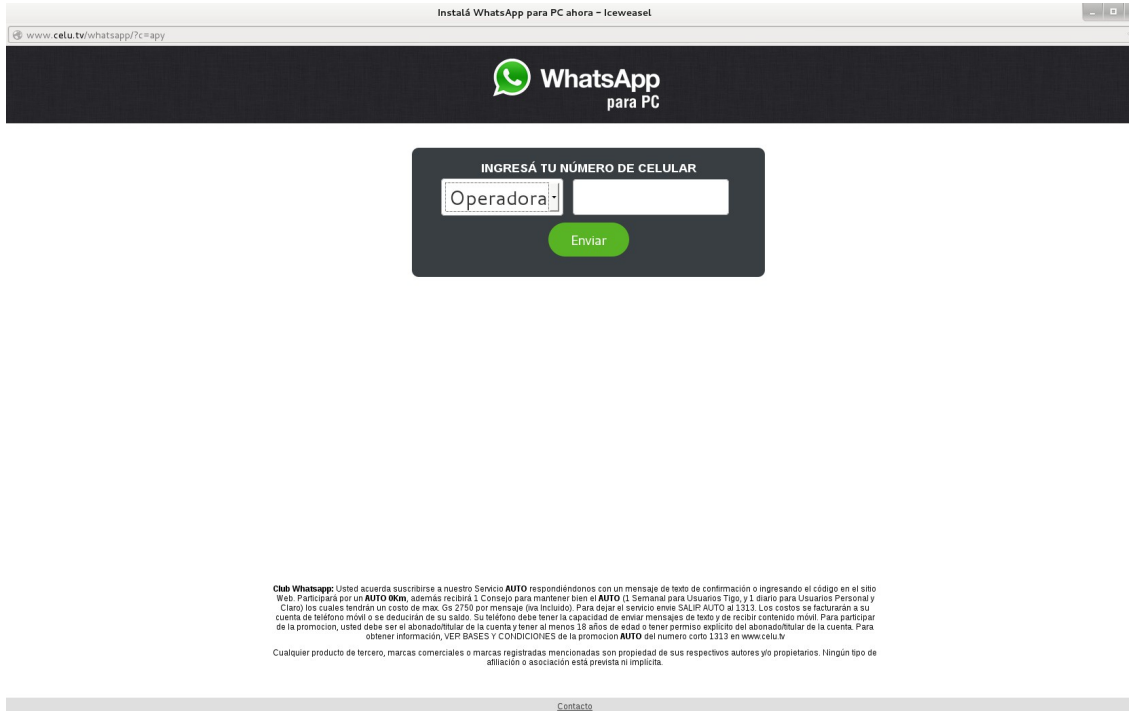
En los últimos meses se ha notado un incremento notable en la cantidad de anuncios engañosos que prometen la instalación de aplicaciones móviles conocidas. Uno de estos anuncios se titula “Instala Whatsapp para PC” y su publicidad ha aumentado en las últimas semanas, tanto en redes sociales como Facebook así como en diarios nacionales. El anuncio se encuentra principalmente en la publicidad embebida de estos medios.

Se trata de un anuncio engañoso que busca que el usuario quede suscripto a un servicio pago de mensajería.

El anuncio “Instala Whatsapp para PC”, específicamente, funciona de la siguiente manera: Cuando el usuario ingresa al enlace del anuncio, <http://apy.descargarwhatsapppc.com>, se ve la siguiente pantalla.



Quando el usuario hace click sobre cualquiera de lo dos botones de descarga/instalación, el usuario es redirigido a <http://apy.descargarwhatsppc.com/ayuda.html> pero además se abre una nueva ventana:



En esta nueva ventana se pide al usuario ingresar su número de teléfono. Un usuario desprevenido ingresará su número creyendo que con esto estará siguiendo los pasos de descarga/instalación de Whatsapp para PC. Le llegará un mensaje con un PIN y la indicación de ingresarlo en pantalla. Al hacerlo, al usuario le llegara un mensaje diciendo que la transacción no pudo completarse debido a que no cuenta con saldo suficiente. Este mensaje le llegara aunque el usuario cuente con saldo.

Sin embargo, sin saberlo, el usuario quedará suscripto a un servicio pago de mensajería, recibiendo publicidad por mensaje de texto con un costo de alrededor de 3.300 Gs por día.

Si bien en el pie de pagina se lee el siguiente aviso:



**Club Whatsapp:** Usted acuerda suscribirse a nuestro Servicio **AUTO** respondiéndonos con un mensaje de texto de confirmación o ingresando el código en el sitio Web. Participará por un **AUTO 0Km**, además recibirá 1 Consejo para mantener bien el **AUTO** (1 Semanal para Usuarios Tigo, y 1 diario para Usuarios Personal y Claro) los cuales tendrán un costo de max. Gs 2750 por mensaje (iva Incluido). Para dejar el servicio envíe SALIR AUTO al 1313. Los costos se facturarán a su cuenta de teléfono móvil o se deducirán de su saldo. Su teléfono debe tener la capacidad de enviar mensajes de texto y de recibir contenido móvil. Para participar de la promoción, usted debe ser el abonado/titular de la cuenta y tener al menos 18 años de edad o tener permiso explícito del abonado/titular de la cuenta. Para obtener información, VER BASES Y CONDICIONES de la promoción **AUTO** del numero corto 1313 en [www.celu.tv](http://www.celu.tv)

Cualquier producto de tercero, marcas comerciales o marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivos autores y/o propietarios. Ningún tipo de afiliación o asociación está prevista ni implícita.

#### Contacto

Muchos usuarios no lo leerán, ya que confían que se encuentran en la página de descarga/instalación y que el ingreso del número telefónico es parte de dicho proceso. La realidad es que esta ventana nueva no tiene ninguna vinculación con la aplicación de Whatsapp.

Si bien en la ventana <http://apy.descargarwhatsapppc.com/ayuda.html> que se había abierto aparece nuevamente un botón de descarga/instalación de Whatsapp para PC, el cual descargara un emulador, Android Bluestacks, que nos permite instalar aplicaciones de Android en nuestro ordenador. Es importante resaltar que este programa en realidad se puede descargar completamente gratis y sin intermediarios desde Internet.

Otro anuncio similar, con el mismo modo de operación es “Instala Instagram para PC”, el cual busca suscribir a los usuarios a servicios pagos de mensajería de la misma forma que el anuncio descripto.

Existen muchos anuncios engañosos idénticos a este, con modelos de operación similares, los cuales son difundidos por diversos medios: correo electrónico, redes sociales, sitios populares de descargas, etc. El modo de operación coincide en la mayoría de los casos: suscriben a los usuarios a servicios de tarificación premium o buscan descargar *malware* en sus sistemas.

Hasta el momento Whatsapp e Instagram no cuenta con ninguna aplicación para PC.



### **Impacto:**

Al caer en este tipo de campañas publicitarias engañosas, la víctima queda suscripta a servicios pagos de mensajería, con costos que pueden ascender a 3.300 Gs diarios, los cuales son debitados automáticamente del saldo.

### **Solución:**

En caso de haber sido víctima de este tipo de anuncios engañosos, recomendamos ponerse en contacto cuanto antes con su empresa de telefonía para consultar sus suscripciones y solicitar la cancelación de este servicio en caso de que lo desee.

En caso de conocer alguna variante a este tipo de engaños, solicitamos realizar la denuncia a [abuse@cert.gov.py](mailto:abuse@cert.gov.py).

Para descargar aplicaciones recomendamos hacerlo siempre desde la web oficial. Recomendamos también un cuidado especial con los anuncios y publicidades en redes sociales, correos electrónicos y en Internet en general. Se debe comprobar siempre la autenticidad de estos; en caso de tener dudas o no poder comprobarlo, se debe evitar ingresar en los enlaces. Se debe evitar también las descargas y/o envío de información en sitios dudosos.

### **Información adicional:**

[www.pandasecurity.com/spain/mediacenter/noticias/estafa-online-facebook-whatsapp/](http://www.pandasecurity.com/spain/mediacenter/noticias/estafa-online-facebook-whatsapp/)

<http://blogs.protegerse.com/laboratorio/2014/09/09/descarga-whatsapp-para-pc-historia-de-una-molesta-amenaza/>

<http://www.redeszone.net/2014/08/11/las-web-falsas-para-hackear-whatsapp-aumentan-exponencialmente/>